

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ МОНИТОРИНГА ДОСТАВКИ ЗАКАЗОВ «ГЕОЛОГИСТИКА»

- 1. Объект, на который предполагается установка ПО и его технические характеристики:**
 - Для доступа через браузер: любой ПК или смартфон с поддержкой современного веб-браузера (MS Edge/MS IE, Chrome на Windows; Safari на MacOS). Технические требования зависят от требований используемого браузера.
- 2. Необходимая операционная система для установки ПО (системные требования):**
 - MS Windows 7, 10, 11
 - MacOS
 - iOS и Android
- 3. Дополнительные программы, необходимые для работы ПО:**
 - Современный веб-браузер (MS Edge/MS IE, Chrome, Safari)
 - Телеграм-бот для оперативного получения информации
- 4. Дополнительное оборудование, требуемое для работы ПО:**
 - Не требуется специальное оборудование для работы с системой, кроме устройств с доступом в интернет.
- 5. Логины/пароли для доступа:**
 - Информация о логинах и паролях предоставляется индивидуально каждому пользователю или эксперту посредством защищенных коммуникаций.
- 6. Контакты технической поддержки:**
 - Для получения технической поддержки необходимо перейти по ссылке на сайт авторизованной сервисной службы и оставить заявку на электронную почту: support@geoservice24.ru или в телеграмм боте @geosmtbot. Также заявку можно отправить по адресу: 196605, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. пос. Шушары, тер. Пулковское, ул. Кокколевская, д. 13, стр. 1, кв. 33.